



[TRIVERNA.pl](https://triverna.pl) to ekskluzywny klub hotelowy online ze starannie dobranymi ofertami w wyjątkowych cenach specjalnie dla klubowiczów. Osoby korzystające z naszego klubu mają pewność, że oferowane hotelowe promocje są unikalnymi okazjami, na których mogą zaoszczędzić nawet do 70%. [TRIVERNA.pl](https://triverna.pl) to prężnie rozwijająca się platforma online umożliwiająca rezerwację noclegów / pakietów.

## Specjalista ds. Obsługi Klienta Biznesowego

Miejsce pracy: Katowice, ul. Francuska 182

### Opis stanowiska:

Będiesz odpowiedzialny za bieżący kontakt i współpracę z partnerami biznesowymi firmy – luksusowymi hotelami w Polsce i Europie. Efektem Twojej pracy mają być „starannie dobrane oferty w wyjątkowych cenach specjalnie dla klubowiczów”. Do Twoich zadań należeć będzie:

- Utrzymywanie relacji z kontrahentami;
- Obsługa posprzedażowa kontrahentów;
- Realizacja wyznaczonego planu sprzedażowego z przydzielonego portfolio klientów;
- Kontrolowanie jakości i aktualności treści umieszczanych na stronie internetowej;
- Monitorowanie rynku hotelarskiego / travel;
- Dobór, projektowanie i dodawanie treści na stronę internetową;
- Współpraca z działem promocji oraz obsługi klienta.

### Wymagania:

- Świetne zdolności komunikacji i negocjacji;
- Bardzo dobra organizacja pracy własnej;
- Duża samodzielność;
- Dokładność, systematyczność, pracowitość;
- Kreatywność;
- Umiejętność szybkiego przyswajania wiedzy i odnajdywania się w dynamicznym środowisku pracy;
- Mile widziane doświadczenie w branży e-commerce, hotelarskiej / travel;
- Biegła znajomość języka angielskiego w mowie i piśmie (negocjacje z hotelami zagranicznymi).

### Oferujemy:

- Zatrudnienie na podstawie umowy o pracę;
- Wynagrodzenie podstawowe oraz realną możliwość otrzymania premii;
- Pracę od poniedziałku do piątku w przedziale czasowym 8:00-17:00 (8 godzin dziennie);
- Możliwość zdobycia doświadczenia w branży e-commerce;
- Pracę w zgranym, optymistycznie nastawionym do życia zespole w swobodnej, startupowej atmosferze;
- Możliwość wdrażania własnych pomysłów dotyczących rozwoju firmy.

Osoby zainteresowane prosimy o przesyłanie CV na adres [dariusz.niemiec@triverna.pl](mailto:dariusz.niemiec@triverna.pl)